

PROTOCOLLO PER L'ACCESSO DI FAMILIARI E PARENTI PRESSO LA RESIDENZA PROTETTA DELL'A.S.P. ITIS

L'ente ha definito un apposito protocollo per consentire la continuazione delle visite in sicurezza. Tutti i familiari che faranno accesso alla struttura sono tenuti a rispettare rigorosamente le misure di prevenzione e contenimento definite dall'A.S.P. – ITIS di seguito riportate, in applicazione della normativa vigente.

Il presente protocollo rimarrà valido sino a diverse future disposizioni collegate all'evolversi della situazione emergenziale e delle normative connesse.

Art. 1

Gli accessi di familiari e parenti presso le residenze dell'A.S.P. ITIS avvengono in applicazione delle misure generali di prevenzione emanate dall'Istituto Superiore di Sanità , dell'ordinanza ministeriale dd. 8/5/2021 e delle presenti disposizioni. Gli accessi sono limitati, scaglionati e programmati.

L'A.S.P. ITIS pubblicherà, sui siti www.itis.it e www.itistrieste.com, tramite newsletter e gruppo broadcast whatsapp, l'apertura della prenotazione delle visite.

Le visite avverranno prioritariamente per singola residenza a tutela del principio di separazione dei nuclei e della necessità di garantire la massima relazione possibile tra residenti e familiari. L'ente provvederà a pubblicare sul sito la programmazione su base giornaliera della residenza, riservando al familiare la possibilità di prenotarsi; nella prenotazione della visita deve essere prescelta la modalità, al fine di consentire la necessaria verifica preventiva. La prenotazione sarà modificabile fino a 24 ore prima; il blocco parte da 24 ore prima della visita, da quel momento non è più possibile né prenotarsi né cancellarsi.

Le visite saranno programmate sia al mattino che al pomeriggio dal lunedì al venerdì.

Fatte salve le eccezioni di cui all'art. 6, le visite verranno programmate esclusivamente per gli anziani delle residenze COVID-FREE.

L'ente si riserva la possibilità di sospendere le visite qualora si manifestassero situazioni di rischio collegate all'emergenza sanitaria (sintomatologie sospette degli anziani o isolamento preventivo di una o più residenze per accertamento di positività tra anziani o operatori). L'avviso di sospensione delle visite avverrà sul sito aziendale e tramite newsletter in esito alle eventuali comunicazioni connesse all'accertamento di positività.

Art. 2

Si precisa che le visite sono consentite esclusivamente alle persone che utilizzano la mascherina FFP2 e che hanno aderito al patto di condivisione del rischio .

Al fine di garantire la tutela delle persone residenti ed una ordinata gestione degli incontri è prevista la possibilità di svolgere le visite nella stanza degli abbracci ad una sola persona per residente.

Limitatamente agli incontri svolti negli spazi attrezzati con il plexiglas, sarà possibile la presenza contemporanea di due persone per residente. In questo ultimo caso sarà consentito l'accesso di un minore accompagnato (un adulto e un minore).

Solamente per la modalità visita con plexiglass, nel caso sia presente un unico visitatore, a questi è concesso abbassare la mascherina nel caso in cui la persona anziana abbia difficoltà uditive e il linguaggio labiale diventa essenziale per comunicare.

Si introduce anche la modalità di visita con “contatto fisico” tra il visitatore e la persona anziana. Per i contatti ravvicinati è necessario l’utilizzo della mascherina FFP2 da parte del visitatore e della persona anziana. Inoltre, come dettato dall’ordinanza ministeriale, l’interazione con contatto fisico, prevede un unico visitatore in possesso della Certificazione Verde Covid -19 e la persona anziana vaccinata (ciclo vaccinale completato con l’ultima dose del ciclo effettuata da almeno 14 giorni) o con infezione negli ultimi sei mesi.

Nella prenotazione della visita deve essere richiesta la modalità di visita con contatto fisico, al fine di consentire la verifica della Certificazione Verde Covid-19 contestualmente all’ingresso in portineria.

La visita avverrà nell’area attrezzata all’aperto del giardino centrale; qualora le condizioni climatiche non consentano l'utilizzo di tale area il colloquio avverrà nelle aree al chiuso predisposte. Le aree sono state individuate ad uso esclusivo all'interno della struttura e consentiranno di evitare interferenze visitatori/personale/ospiti, in quanto raggiungibili con un percorso dedicato esterno.

La visita con contatto fisico ha inizio con l’uso della parete divisoria in plexiglass per verificare l’adesione di entrambe le parti (visitatore e anziano) all’utilizzo corretto della mascherina FFP2. Verificata l’adesione alla procedura, l’operatore preposto alla vigilanza rimuove la parete divisoria. Nel caso una o entrambe le parti non riescano a mantenere correttamente la mascherina FFP2, per non interrompere la visita, l’operatore ripristinerà l’uso della parete divisoria.

Si precisa che il contatto fisico ravvicinato presuppone una distanza inferiore al metro; nell’ambito della visita con contatto fisico è possibile anche la passeggiata tra familiare e residente, esclusivamente nello spazio centrale del giardino al fine di consentire la supervisione degli operatori.

Tutti coloro che accederanno al comprensorio verranno registrati in apposito registro dei visitatori.

Per comprensibili ragioni di prudenza e sicurezza, l’accesso agli spazi comuni e di residenza rimane interdetto salve le strette eccezioni riportate all’articolo 5.

Viene allegata al presente protocollo l’informativa contenente le misure precauzionali previste per lo svolgimento delle visite e le piantine con indicazione dei percorsi per raggiungere le postazioni d’incontro (allegato 1). I visitatori sono tenuti ad applicare attentamente le indicazioni fornite.

I familiari dovranno scaricare dal sito aziendale la documentazione informativa (allegato 1), il modulo di autodichiarazione (allegato 2) ed il patto di condivisione del rischio (allegato 3).

Allo scopo di agevolare le procedure di accesso e limitare i tempi di permanenza presso il comprensorio, il modulo di dichiarazione andrà preventivamente compilato e consegnato all’ingresso.

I locali e le postazioni sono idonei a garantire il rispetto del distanziamento.

I locali verranno areati e le superfici sanificate al termine di ogni incontro.

Nel corso della visita non sarà assolutamente possibile consegnare beni/alimenti direttamente alla persona anziana. Si ricorda che tali beni vanno depositati in portineria. Dal lunedì al venerdì feriale è previsto un servizio di ritiro al mattino, sanificazione esterna e consegna in residenza.

Art.3

Come già indicato i familiari e/o parenti dovranno presentarsi all'appuntamento dotati di mascherina FFP2 e con il modulo di dichiarazione (allegato 2) già compilato. Si raccomanda di presentarsi all'incontro con puntualità, pena perdita del proprio turno.

I visitatori si presenteranno in portineria e si sottoporranno alla rilevazione della temperatura corporea tramite termoscanner. In presenza di sintomatologie simil-influenzali ovvero di febbre superiore ai 37,5°C l'accesso sarà assolutamente precluso.

Art. 4

I familiari accederanno alla zona predisposta all'incontro tramite il percorso esterno indicato nel depliant informativo. E' fatto divieto ai familiari e/o parenti di accedere agli uffici e agli spazi comuni dell'A.S.P. ITIS. Ugualmente le persone sono tenute ad evitare ogni tipo di contatto fisico con persone e cose all'interno del comprensorio, al di fuori del contatto garantito attraverso i manicotti della stanza degli abbracci e nei casi, nei modi e alle condizioni di cui all'art. 2 per le viste con contatto fisico.

Terminata la visita il familiare dovrà igienizzarsi le mani ed uscire, ripercorrendo lo stesso tragitto utilizzato per l'accesso.

Al fine di garantire l'accesso al maggior numero di persone possibili, la visita avrà una durata indicativa di 15 minuti.

L'anziano munito di mascherina verrà accompagnato dal personale preposto all'orario previsto per la visita, nello spazio a lui dedicato.

Il visitatore e l'anziano dovranno procedere alla disinfezione delle mani prima e dopo la visita.

Al termine di ogni visita svolta nelle postazioni ordinarie con separatore in plexiglas, gli operatori provvederanno a sanificare la zona (sedia ed eventuali superfici a contatto con ospite e familiare) e ad areare l'ambiente. Qualora le condizioni meteorologiche lo consentano sarà favorita l'areazione anche durante lo svolgimento degli incontri.

La mascherina dell'ospite potrà essere abbassata solo all'interno della stanza degli abbracci e nella modalità di visita con il plexiglass, andrà comunque riposizionata al termine dell'incontro.

Al termine di ogni visita le postazioni verranno sanificate tramite nebulizzazione di prodotto disinfettante a base alcolica. I manicotti impiegati verranno sostituiti e sanificati ad ogni incontro.

Durante le visite nessuna persona potrà transitare nei locali adibiti all'incontro, se non il personale preposto a presidiarlo.

Art. 5

L'ordinanza ministeriale, le indicazioni regionali e le ragioni di prudenza indicano che gli accessi nelle zone di residenza sono preclusi. Nel caso di persone in fin di vita o particolarmente gravi e/o impossibili da spostare, eccezionalmente sarà organizzato l'accesso presso la camera dell'anziano.

Il familiare sarà dotato dei dispositivi di protezioni necessari definiti in base alle disposizioni regolamentari applicate nella tipologia di residenza e saranno accompagnati da personale dedicato.

Tali incontri saranno organizzati e gestiti dall'Ambulatorio centrale dell'ITIS.

L'autorizzazione in deroga verrà disposta dal Direttore o da suo delegato.

Fatte salve le situazioni eccezionali sopra riportate, per gli anziani temporaneamente sottoposti ad un periodo di isolamento o quarantena non verranno organizzate visite in presenza, tuttavia sarà garantito loro un contatto con il familiare tramite chiamate o videochiamate. Le visite in presenza potranno essere riprogrammate successivamente il termine del periodo di isolamento.

Allegati

- 1. Informativa accesso**
- 2. Autodichiarazione**
- 3. Patto di condivisione**